



## TERMO DE USO

Ao inscrever-se e acessar a Comunidade de Auditores em Saúde você expressa sua concordância e consentimento com tudo apresentado neste Termo de Uso:

### Modelos de Contratação:

- **Membro master:**

- permite acesso a conteúdo de aula ao vivo : 1 (um) webinar a partir da data de contratação que deverá ser escolhido ou a trilha geral ou a trilha OPME
- certificado mediante comprovação de participação em aula ao vivo ou gravada

- **Membro Premium:**

- permite acesso aos conteúdos: Acesso a : 2 (dois) webinar por mês (trilha geral e OPME) e mais 1 ( um ) webinar a cada 2 meses referente a trilha soft skill
- acesso aos conteúdos anteriores gravados a contratação também estarão disponíveis para membro premium
- desconto de 10% em cursos LRMG ( exceto nos curso de capacitação para enfermeiro auditor hospitalar e personal auditor)
- desconto de 20% para o workshop “Prática de Auditoria Hospitalar”
- desconto de 20% para o Congresso Brasileiro OPME/DMI para auditores em saúde e Congresso Inovação e Tecnologias em Auditoria em Saúde
- credenciamento preferencial no dia dos congressos acima
- certificado mediante comprovação de participação em aula ao vivo ou gravada

- **Membro Premium + grupo de estudos :**

- Todos os benefícios como membro premium citados acima e mais:

- participação no grupo de estudos 1 x por mês com certificado ao término do ano

## Contratação:

- Após a finalização do cadastro e pagamento, que é concordado com esse Termos de Uso, a assinatura será efetivada. Para maiores informações de cancelamentos, veja o tópico Cancelamento.
- O Serviço poderá ser contratado somente por cartão de crédito das seguintes formas:

**Mensal via cartão de crédito:** o usuário que optar por esta modalidade, registrará em seu cartão de crédito, do qual será cobrado mensalmente sempre na mesma data que foi contratado, de forma recorrente, **renovando de forma automática**. A assinatura será mensal e somente será interrompida quando o usuário solicitar formalmente seu cancelamento. Para informações sobre cancelamento, ver tópico Cancelamento.

**Anual via cartão de crédito:** o usuário que optar por esta modalidade, registrará em seu cartão de crédito, do qual será cobrado mensalmente sempre na mesma data que foi contratado, pela operadora de seu cartão, em até 12 parcelas do valor da mensalidade e, ao término dos 12 meses, deverá ser feita a **renovação automática**.

O cancelamento do pagamento anual só poderá ser realizado dentro período de 7 dias após a compra, de acordo com o art. 49 do código de defesa do consumidor. Após isso, será cobrada multa referente às parcelas posteriores. Para informações sobre cancelamento, ver tópico Cancelamento.

## Regras e Políticas:

- A conta da Comunidade de Auditores em Saúde são pessoais e intransferíveis.
- Você concorda que não autorizará que outras pessoas utilizem sua conta e concorda que irá manter a confidencialidade e segurança de suas informações de registro.
- Você concorda em notificar a LRMG realidade em auditoria imediatamente após verificar ou desconfiar que sua conta foi utilizada por outra pessoa.

- O acesso a plataforma de webinar, garantido por meio de conta cadastrada, é para seu uso pessoal e não comercial. Ninguém, além do usuário cadastrado, poderá usufruir dos serviços em seu nome.
- Os conteúdos disponibilizados pela Comunidade de Auditores em Saúde são protegidos pelas leis e tratados de direitos autorais aplicáveis.
- É terminantemente proibido baixar ou reproduzir de qualquer outra maneira o conteúdo da plataforma, sob pena das sanções legais cabíveis.
- É terminantemente proibido distribuir, modificar, intercambiar, vender, revender ou retransmitir qualquer parte do serviço, para qualquer pessoa ou finalidade empresarial, comercial ou pública, sob pena das sanções legais cabíveis.
- Em caso de notificação de qualquer infração aos direitos da Comunidade de Auditores em Saúde o acesso a plataforma será suspenso sem aviso prévio. Caso isso ocorra, a LRMG realidade em auditoria não será responsável pela devolução de qualquer valor pago anteriormente.
- Todos os materiais publicados ficarão disponíveis para acesso enquanto a assinatura estiver ativa.
- A LRMG realidade em auditoria pode adicionar, interromper, alterar, remover ou suspender qualquer conteúdo, a seu critério, com o objetivo de obter o melhor desempenho de seus usuários, incluindo funções e preços.
- Alguns conteúdos poderão ser removidos sem notificação prévia aos usuários.
- Usuário não poderá fornecer um e-mail falso ou qualquer outra informação que possa enganar a Comunidade ou os demais usuários em relação à sua identidade, conteúdo da mensagem ou origem da mesma.
- Qualquer violação ao disposto neste Termo de Serviço, garantirá a LRMG realidade em auditoria o direito de tomar as medidas que julgar necessárias, tais como a exclusão do usuário e a perda da conta sem direito a reembolso.
- A LRMG realidade em auditoria se reserva o direito de alterar o presente Termo de Serviço, a seu critério, podendo alterar, adicionar, modificar ou remover partes do mesmo.
- Verifique periodicamente o Termo de Serviço, para acompanhar e expressar sua opinião acerca das modificações. A continuidade do uso de sua conta, constituirá sua aceitação às alterações e ao novo Termo de Serviço.

## Faturamento:

- Todos os usuários do serviço devem primeiro concordar com estes Termos de Uso e autorizar o pagamento, de acordo com o tipo de assinatura escolhida.
- Você pode ser solicitado, durante o processo de inscrição, a fornecer as informações do seu cartão de crédito.
- Como usuário do serviço da plataforma, você concorda que sejam cobrados no seu cartão de crédito todas as taxas e impostos sobre vendas

e quaisquer outras despesas nas quais possa incorrer relacionadas ao uso da Comunidade de Auditores em Saúde.

- Todas as despesas serão faturadas de seu cartão de crédito, de acordo com as parcelas de pagamento escolhida em nosso site.
- Quaisquer taxas ou encargos bancários decorrentes da contratação aqui tratada serão de sua responsabilidade.
- O valor pago pela assinatura não é reembolsável.
- Decorrido o período contratado, de acordo com a data que iniciou o plano, sua conta será renovada automaticamente, com exceção ao plano anual que, após o período de 12 meses, o usuário deverá renovar seu plano, caso seja de seu interesse. Você concorda que os valores decorrentes da renovação sejam debitados, responsabilizando-se por manter fundos necessários para o pagamento quando na época correta.
- Caso você altere suas informações para faturamento, as mesmas deverão ser atualizadas junto ao nosso banco de dados.
- Ao oferecer suas informações do cartão de crédito, você está reconhecendo e concordando que podemos manter as informações do mesmo em nosso banco de dados, até que você encerre sua conta.
- Ao oferecer informações do seu cartão de crédito, você concorda que consultará os termos e condições que são impostos pelo emissor do seu cartão de crédito para requisitos e limitações de notificação sobre a sua responsabilidade em caso de perda, roubo ou uso não autorizado do seu cartão, bem como informações relacionadas ao limite de crédito e de uso do mesmo.
- Você concorda que será o único responsável pelo pagamento de todas as quantias faturadas. Você concorda que não fornecerá nenhuma informação de cartão de crédito que não esteja em seu nome.

## Cancelamento:

- Para cancelar a assinatura o usuário deve entrar em contato pelo e-mail **[cursos@lrmg.com.br](mailto:cursos@lrmg.com.br)** com as informações da assinatura. O assinante tem até 7 dias, após efetivação da conta, para solicitar o cancelamento sem cobranças. Após esse período, para que o cancelamento seja realizado, a mensalidade referente deverá ser regularizada.
- Para contas já efetivadas, o cliente tem direito a sete dias após a cobrança para solicitar o estorno. Após esse período, a conta será cancelada.
- Para o cancelamento de assinaturas anuais parceladas, após sua efetivação com o pagamento da primeira parcela, é cobrada multa de 20% referente ao total dos valores das parcelas restantes. O cancelamento das assinaturas anuais com pagamento à vista, será estornada a compra e cobrado o valor pelo período utilizado anterior ao cancelamento somado à multa de 20% em relação aos meses posteriores.
- Membro master mensal que deseja cancelar não sofrerá multas, porém caso queira retornar à comunidade só poderá fazer se associando como plano anual.

## Troca de trilha para membros master:

- Caso o membro master opte por trocar a trilha ( geral ou OPME) só poderá fazê-lo em um período mínimo de 6 meses após a data da contratação da assinatura.

## Dúvidas

- Em caso de dúvidas acerca destes Termos de Serviço ou, da Política de Privacidade entre em contato pelo e-mail **[cursos@lrmg.com.br](mailto:cursos@lrmg.com.br)**
- Todos os direitos não garantidos expressamente aqui são reservados.