PERGUNTAS FREQUENTES

1) Quando passo a receber o conteúdo exclusivo da comunidade?

Assim que você concluir o pagamento do seu plano em até 5 dias você será incluído no grupo exclusivo do whatsapp para ser avisado sobre os novos conteúdos . Os acessos as aulas ao vivo com datas agendadas tanto para membro master quanto premium serão liberados um dia antes das datas e para aulas já gravadas somente membros premium com plano anual terão acesso ao grupo da plataforma webinar em até 3 dias.

2) Não consigo acessar a plataforma de aulas ao vivo ou não fui incluído nos grupos de whatsapp como devo proceder?

Por favor relate sua dificuldade técnica via email para: cursos@lrmg.com.br ou fale conosco pelo whatsapp (11) 94481-4783

3) Assinei o plano anual, minha assinatura será renovada automaticamente?

Todos os meses será debitado como assinatura recorrente. No caso de cancelamento solicitar no máximo 2 dias antes da data de renovação para que possamos processar o seu cancelamento antes da renovação automática conforme a política de uso vigente no momento de sua assinatura, lembrando que para planos anuais há multa caso ocorra o cancelamento antes de 1 ano

4) Qual a data de renovação automaticamente do meu plano?

Ocorrerá a cada mês e será a mesma data que você fez o pagamento. Então por exemplo, se pagou no dia 02, todo dia 2 de cada mês será renovado

5) Como cancelo minha assinatura da comunidade?

As solicitações de cancelamento devem ser enviadas para o e-mail cursos@lrmg.com.br. As notificações serão respondidas em até 48h, seguindo horário comercial.

6) Como funciona o pagamento recorrente para assinaturas mensais ?

Todos os meses será descontado no seu cartão o valor referente a mensalidade de forma automática. Se não tiver mais interesse você deve pedir o cancelamento em até 2 dias antes da renovação que acontecerá na mesma data que você fez o pagamento do mês anterior.

7) Fui membro master , plano mensal, mas cancelei minha assinatura e desejo retornar em outro momento. Posso?

Você poderá retornar quando desejar, porém só poderá optar pelo plano anual e não mais por mensal. Lembrando que o plano anual tem multa, caso haja cancelamento após 7 dias da associação.

8)Tenho interesse em apenas 1 aula ao vivo devo me associar como membro?

Se tem interesse em apenas 1 ou 2 aulas aconselhamos pagar estas aulas de forma avulsa, já que a comunidade foi feita para que os membros usufruam de mais conteúdos e fiquem conosco por mais tempo .

9) Sou membro master e gostaria de trocar a trilha que escolhi inicialmente na contratação como proceder?

Você poderá solicitar a troca da trilha após 6 meses da data da contratação.

10)Quando cancelar serei penalizado com alguma multa ?

Para contas já efetivadas, o cliente tem direito a sete dias após a cobrança para solicitar o estorno, de acordo com o art. 49 do código de defesa do consumidor. Após esse período, a conta será cancelada e o assinante permanece com acesso até o término do mês referente ao pagamento, não ocorrendo o estorno.

Para o cancelamento de assinaturas anuais parceladas, após sua efetivação com o pagamento da primeira parcela, é cobrada multa de 20% referente ao total dos valores das parcelas restantes. O cancelamento das assinaturas anuais com pagamento à vista, será estornada a compra e cobrado o valor pelo período

utilizado anterior ao cancelamento somado à multa de 20% em relação aos meses posteriores.

Para cancelamento de assinaturas mensais membro master não há multa, porém só poderá retornar a comunidade como plano anual