

PERGUNTAS FREQUENTES

1) Quando passo a receber o conteúdo exclusivo da comunidade?

Assim que você concluir o pagamento do seu plano em até 5 dias você será incluído no grupo fechado do facebook onde serão publicados os conteúdos (exclusivo para membro premium) e no grupo do whatsapp para ser avisado sobre os novos conteúdos. Os acessos às aulas ao vivo com datas agendadas tanto para membro master quanto premium serão liberados um dia antes das datas e para aulas já gravadas somente membros premium com plano anual terão acesso ao grupo da plataforma webinar em até 3 dias.

2) Não consigo acessar a plataforma de aulas ao vivo ou não fui incluído nos grupos de whatsapp e facebook da comunidade, como devo proceder?

Por favor relate sua dificuldade técnica via email para: cursos@lrmq.com.br ou fale conosco pelo whatsapp (11) 94481-4783

3) Assinei o plano anual, minha assinatura será renovada automaticamente?

Sim, mas caso preferir cancelar, entre em contato conosco pelo email curso@lrmq.com.br de segunda à sexta, das 9h às 17h em no máximo 2 dias antes da data de renovação para que possamos processar o seu cancelamento antes da renovação automática conforme a política de uso vigente no momento de sua assinatura.

4) Qual a data de renovação automaticamente do meu plano?

Ocorrerá a cada mês e será a mesma data que você fez o pagamento. Então por exemplo, se pagou no dia 02, todo dia 2 de cada mês será renovado

5) Como cancelo minha assinatura da comunidade?

As solicitações de cancelamento devem ser enviadas para o e-mail cursos@lrmq.com.br. As notificações serão respondidas em até 48h, seguindo horário comercial.

6) Como funciona o pagamento recorrente para assinaturas mensais ?

Todos os meses será descontado no seu cartão o valor referente a mensalidade de forma automática. Se não tiver mais interesse você deve pedir o cancelamento em até 2 dias antes da renovação que acontecerá na mesma data que você fez o pagamento do mês anterior.

7) Fui membro master , plano mensal, mas cancelei minha assinatura e desejo retornar em outro momento. Posso?

Você poderá retornar quando desejar, porém só poderá optar pelo plano anual e não mais por mensal. Lembrando que o plano anual tem multa, caso haja cancelamento após 7 dias da associação.

8)Tenho interesse em apenas 1 aula ao vivo devo me associar como membro?

Se tem interesse em apenas 1 ou 2 aulas aconselhamos pagar estas aulas de forma avulsa, já que a comunidade foi feita para que os membros usufruam de mais conteúdos e fiquem conosco por mais tempo .

9) Quando cancelar serei penalizado com alguma multa ?

Para contas já efetivadas, o cliente tem direito a sete dias após a cobrança para solicitar o estorno, de acordo com o art. 49 do código de defesa do consumidor. Após esse período, a conta será cancelada e o assinante permanece com acesso até o término do mês referente ao pagamento, não ocorrendo o estorno.

Para o cancelamento de assinaturas anuais parceladas, após sua efetivação com o pagamento da primeira parcela, é cobrada multa de 20% referente ao total dos valores das parcelas restantes. O cancelamento das assinaturas anuais com pagamento à vista, será estornada a compra e cobrado o valor pelo período utilizado anterior ao cancelamento somado à multa de 20% em relação aos meses posteriores.

Para cancelamento de assinaturas mensais membro master não há multa, porém só poderá retornar a comunidade como plano anual

