



## TERMO DE USO

Ao inscrever-se e acessar a Comunidade de Auditores em Saúde você expressa sua concordância e consentimento com tudo apresentado neste Termo de Uso:

### Modelos de Contratação:

- **Plano Mensal:** permite acesso aos conteúdos: 4 (quatro) webinar
- **Plano Anual** permite acesso aos conteúdos: Acesso a :
  - 4 (quatro) webinar por mês,
  - Livros recomendados,
  - Fórum de discussão,
  - Canal de dúvidas ( 3 perguntas simples e 1 complexa por mês),
  - artigos exclusivos,
  - desconto em eventos e cursos LRMG,
  - cobertura de eventos relevantes e vagas de emprego.

### Contratação:

- Após a finalização do cadastro e pagamento, que é concordado com esse Termos de Uso, a assinatura será efetivada. Para maiores informações de cancelamentos, veja o tópico Cancelamento.
- O Serviço poderá ser contratado somente por cartão de crédito das seguintes formas:
  - a) **Mensal via cartão de crédito:** o usuário que optar por esta modalidade, registrará em seu cartão de crédito. Decorrido o período contratado, o usuário deverá renovar seu plano, caso seja de seu interesse continuar com o plano mensal.
  - b) **Anual via cartão de crédito:** o usuário que optar por esta modalidade, registrará em seu cartão de crédito, do qual será cobrado mensalmente pela operadora de seu cartão, em até 12

parcelas do valor da mensalidade. O cancelamento do pagamento anual só poderá ser realizado dentro período de 7 dias após a compra, de acordo com o art. 49 do código de defesa do consumidor. Após isso, será cobrada multa referente às parcelas posteriores. Para informações sobre cancelamento, ver tópico Cancelamento.

## Regras e Políticas:

- A conta da Comunidade de Auditores em Saúde são pessoais e intransferíveis.
- Você concorda que não autorizará que outras pessoas utilizem sua conta e concorda que irá manter a confidencialidade e segurança de suas informações de registro.
- Você concorda em notificar a LRMG realidade em auditoria imediatamente após verificar ou desconfiar que sua conta foi utilizada por outra pessoa.
- O acesso a plataforma de webinar , garantido por meio de conta cadastrada, é para seu uso pessoal e não comercial. Ninguém, além do usuário cadastrado, poderá usufruir dos serviços em seu nome.
- Os conteúdos disponibilizados pela Comunidade de Auditores em Saúde são protegidos pelas leis e tratados de direitos autorais aplicáveis.
- É terminantemente proibido baixar ou reproduzir de qualquer outra maneira o conteúdo da plataforma, sob pena das sanções legais cabíveis.
- É terminantemente proibido distribuir, modificar, intercambiar, vender, revender ou retransmitir qualquer parte do serviço, para qualquer pessoa ou finalidade empresarial, comercial ou pública, sob pena das sanções legais cabíveis.
- Em caso de notificação de qualquer infração aos direitos da Comunidade de Auditores em Saúde o acesso a plataforma será suspenso sem aviso prévio. Caso isso ocorra, a LRMG realidade em auditoria não será responsável pela devolução de qualquer valor pago anteriormente.
- Todos os materiais publicados ficarão disponíveis para acesso enquanto a assinatura estiver ativa.
- A LRMG realidade em auditoria pode adicionar, interromper, alterar, remover ou suspender qualquer conteúdo, a seu critério, com o objetivo de obter o melhor desempenho de seus usuários, incluindo funções e preços.
- Alguns conteúdos poderão ser removidos sem notificação prévia aos usuários.
- Usuário não poderá fornecer um e-mail falso ou qualquer outra informação que possa enganar a Comunidade ou os demais usuários em relação à sua identidade, conteúdo da mensagem ou origem da mesma.
- Qualquer violação ao disposto neste Termo de Serviço, garantirá a LRMG realidade em auditoria o direito de tomar as medidas que julgar necessárias, tais como a exclusão do usuário e a perda da conta sem direito a reembolso.

- A LRMG realidade em auditoria se reserva o direito de alterar o presente Termo de Serviço, a seu critério, podendo alterar, adicionar, modificar ou remover partes do mesmo.
- Verifique periodicamente o Termo de Serviço, para acompanhar e expressar sua opinião acerca das modificações. A continuidade do uso de sua conta, constituirá sua aceitação às alterações e ao novo Termo de Serviço.
- Você deve ter no mínimo 18 anos de idade para concordar com e aceitar estes Termos de Uso em seu próprio nome. Caso você tenha menos de 18 anos de idade, seus pais ou representante legal devem aceitar estes Termos de Uso e inscrever-se no Serviço em seu nome.

## Faturamento:

- Todos os usuários do serviço devem primeiro concordar com estes Termos de Uso e autorizar o pagamento, de acordo com o tipo de assinatura escolhida.
- Você pode ser solicitado, durante o processo de inscrição, a fornecer as informações do seu cartão de crédito.
- Como usuário do serviço da plataforma, você concorda que sejam cobrados no seu cartão de crédito todas as taxas e impostos sobre vendas e quaisquer outras despesas nas quais possa incorrer relacionadas ao uso da Comunidade de Auditores em Saúde.
- Todas as despesas serão faturadas de seu cartão de crédito bancário, de acordo com as parcelas de pagamento escolhida em nosso site.
- Quaisquer taxas ou encargos bancários decorrentes da contratação aqui tratada serão de sua responsabilidade.
- O valor pago pela assinatura não é reembolsável.
- Decorrido o período contratado, o usuário deverá renovar seu plano, caso seja de seu interesse.
- Caso você altere suas informações para faturamento, as mesmas deverão ser atualizadas junto ao nosso banco de dados.
- Ao oferecer suas informações do cartão de crédito, você está reconhecendo e concordando que podemos manter as informações do mesmo em nosso banco de dados, até que você encerre sua conta.
- Ao oferecer informações do seu cartão de crédito, você concorda que consultará os termos e condições que são impostos pelo emissor do seu cartão de crédito para requisitos e limitações de notificação sobre a sua responsabilidade em caso de perda, roubo ou uso não autorizado do seu cartão, bem como informações relacionadas ao limite de crédito e de uso do mesmo.
- Você concorda que será o único responsável pelo pagamento de todas as quantias faturadas. Você concorda que não fornecerá nenhuma informação de cartão de crédito que não esteja em seu nome.

## Cancelamento:

- Para cancelar a assinatura o usuário deve entrar em contato pelo e-mail **[cursos@lrmg.com.br](mailto:cursos@lrmg.com.br)** com as informações da assinatura. O assinante tem até 7 dias, após efetivação da conta, para solicitar o cancelamento sem cobranças. Após esse período, para que o cancelamento seja realizado, a mensalidade referente deverá ser regularizada.
- Caso o usuário utilizar cupom de desconto com dias de teste, o cancelamento poderá ser realizado sem a cobrança de taxa, desde que esteja dentro do período de teste disponibilizado pelo cupom.
- Para contas já efetivadas, o cliente tem direito a sete dias após a cobrança para solicitar o estorno. Após esse período, a conta será cancelada e o assinante permanece com acesso até o término do mês referente ao pagamento, não ocorrendo o estorno.
- Para o cancelamento de assinaturas anuais parceladas, após sua efetivação com o pagamento da primeira parcela, é cobrada multa de 20% referente ao total dos valores das parcelas restantes. O cancelamento das assinaturas anuais com pagamento à vista, será estornada a compra e cobrado o valor pelo período utilizado anterior ao cancelamento somado à multa de 20% em relação aos meses posteriores.

## Dúvidas

- Em caso de dúvidas acerca destes Termos de Serviço ou, da Política de Privacidade entre em contato pelo e-mail **[cursos@lrmg.com.br](mailto:cursos@lrmg.com.br)**
- Todos os direitos não garantidos expressamente aqui são reservados.